

IN-CLOUD
INNOVATION IN THE CLOUD BRIDGING UNIVERSITIES AND BUSINESSES
Project Number: 2015-1-IT01-KA202-004733



Υπηρεσιών και Τεχνολογιών Cloud
Ελλάδα



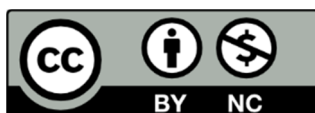
Ανακοίνωση νομικού περιεχομένου: Με την υποστήριξη του Προγράμματος Erasmus + της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η
Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Document Metadata

Project	IN-CLOUD – INNOVATION IN THE CLOUD BRIDGING UNIVERSITIES AND BUSINESSES ERASMUS+ – KA2 STRATEGIC PARTNERSHIP VET Project Number: 2015-1-IT01-KA202-004733
Title of the document	Cloud services and technologies: Greece
Elaborated by	ANATOLIKI, UNINETTUNO
Activity / Intellectual Output	O1/A2 – Needs' analysis and labour market analysis
Deliverable number	D1.2-GR
Dissemination level	Public
Date of the document	November 2016
File name	Cloud_services_and_technologies_Greece.pdf

Document reviews	
Release date	Relevant modification
November 2016	First release of the document. This document is the translation of the Greek part of the Deliverable D1.2.

License to share this resource



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). You are free to copy, share, adapt, use the material for non-commercial purposes, as long as you meet the following conditions: **Attribution**: You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests that Right to Remain endorses you or your use. **NonCommercial**: You may not use the material for commercial purposes.

Περιεχόμενα

Cloud υπηρεσίες και τεχνολογίες στην Ευρώπη	3
1. Τα έργα και οι Εθνικές μελέτες	4
2. Πάροχοι υπηρεσιών Cloud.....	5

Cloud υπηρεσίες και τεχνολογίες στην Ευρώπη

Το έργο IN-CLOUD ¹ έχει ως στόχο την επίτευξη των στόχων της ευρωπαϊκής στρατηγικής για Cloud Computing, με γενικό στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων μέσω των τεχνολογιών Cloud. Αυτό επιτυγχάνεται με την αύξηση της ευαισθητοποίησης των δυνατοτήτων του Cloud και δημιουργώντας επαγγελματίες που θα μπορούν να χρησιμοποιούν αυτές τις τεχνολογίες.

Η πνευματική παραγωγή 1 του έργου έχει ως στόχο να εκτελέσει μια ανάλυση των αναγκών κατάρτισης και της αγοράς εργασίας σχετικά με το Cloud Computing. Η μελέτη αυτή αποτελεί τη βάση για την υλοποίηση του συνόλου του έργου και επιτρέπει με μια επισκόπηση του Cloud Computing σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Ως παράπλευρη δραστηριότητα, η εταιρική σχέση έχει πραγματοποιηθεί μια ανάλυση των παρόχων υπηρεσιών Cloud και Cloud που σχετίζονται με έργα σε εθνικό επίπεδο. Το αποτέλεσμα είναι κατάλογος άνω των 60 έργων και των παρόχων στην Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Πορτογαλία, την Ισπανία και το Ηνωμένο Βασίλειο.

Το παρόν έγγραφο θεωρεί μόνο την ελληνική κατάσταση.

Το έγγραφο θέλει να είναι ένα στήριγμα για όλους τους επαγγελματίες που ψάχνουν για Cloud λύσεις, για τις επιχειρήσεις και τις δημόσιες διοικήσεις που ψάχνουν για υπηρεσίες Cloud να ενσωματωθούν στα συστήματά τους και για κανέναν που θέλουν να έχουν μια πρώτη ιδέα του Cloud.

¹ <http://www.learn-in-cloud.eu/>

1. Τα έργα και οι Εθνικές μελέτες

Διαύγεια - Παροχή των αποφάσεων της δημόσιας διοίκησης σε όλους

diavgeia.gov.gr/



Διαύγεια είναι ένα ελληνικό εθνικό πρόγραμμα που να επιτευχθεί η μέγιστη δημοσιότητα της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εδραίωση της ευθύνης και της λογοδοσίας από την πλευρά των θεσμικών οργάνων που ασκούν δημόσια εξουσία.

Στόχοι του έργου:

- Η διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της Διαύγεια έργου για την παροχή των διοικητικών αποφάσεων, εξασφαλίζοντας έτσι τη συνέχεια της υπηρεσίας
- Ανάπτυξη του σχεδιασμού - εφαρμογής του νέου συστήματος πληροφορικής το οποίο σε κάθε περίπτωση θα παρέχει τη λειτουργικότητα της τρέχουσας κατάστασης και νέες λειτουργίες.

ΕΡΜΗΣ

<http://www.ermis.gov.gr>



Ερμής είναι μια Ελληνική Εθνική έργο. Το έργο είναι ιδιαίτερα κρίσιμη και στοχεύει, μέσα από ένα σύνολο δράσεων, στο γενικότερο εκσυγχρονισμό της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης και στην παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τον πολίτη. Η κυβερνητική πύλη θα παρέχει από ένα κεντρικό

σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε σχέση με όλες τις συναλλαγές τους με την Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές), καθώς και επιλεγμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.

Από επιχειρησιακή άποψη, το έργο κινείται σε τρεις βασικούς άξονες που αφορούν: Στην ολοκληρωμένη συλλογή και οργάνωση της απαιτούμενης πληροφορίας από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και της διάθεσης της στο Διαδίκτυο για την αξιόπιστη ενημέρωση των πολιτών / επιχειρήσεων σε σχέση με το τους συναλλαγές και στην αλληλεπίδρασή τους με τον κρατικό μηχανισμό.

Στην ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και στην ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από ένα κεντρικό σημείο. Στην Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση πολιτών / επιχειρήσεων σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης, στο πλαίσιο της παροχής των σίγουρος υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο.

Ωκεανός

oceanos.grnet.gr/



Ωκεανός είναι η υπηρεσία cloud του ΕΔΕΤ για την ελληνική ερευνητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας. Με Ωκεανός είστε ένα κλικ μακριά από το δικό σας Virtual Machines, Δίκτυα και αποθήκευσης. Είναι δυνατόν να τα

διαχειριστεί, να τους καταστρέψουν, να συνδεθείτε σε αυτά και να πάρει μια χούφτα άλλων δράσεων, όλα μέσα από το αγαπημένο σας web browser.

Είναι επίσης δυνατό να αποθηκεύουν τα αρχεία σε απευθείας σύνδεση, να τα μοιραστείτε με τους φίλους και την πρόσβαση σε αυτά οποιαδήποτε στιγμή, από οπουδήποτε στον κόσμο. Είναι επίσης δυνατό να έχουν πρόσβαση σε αυτά από το εσωτερικό των Virtual Machines.

2. Πάροχοι υπηρεσιών Cloud

Η αποδοχή (έγκριση) των υπηρεσιών cloud μεταξύ των ελληνικών ιδιωτικών εταιρειών ή της δημόσιας διοίκησης ήταν σε συγκριτικά χαμηλό ρυθμό κατά τη διάρκεια του 2015. Μόνο το 10% σε σχέση με το συνολικό αριθμό των ελληνικών επιχειρήσεων που αγοράζουν κάθε είδους των υπηρεσιών cloud. Οι περισσότερες κοινές υπηρεσίες σύννεφο στον ελληνικό επιχειρηματικό κόσμο είναι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (περίπου 61%) και την αποθήκευση αρχείων (53,5%). Στο άλλο, κατώτερο άκρο της υιοθέτησης θεωρούνται εφαρμογές Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πελάτες (CRM) σε ποσοστό περίπου 25%.

Papaki.gr

www.papaki.gr/



Το Papaki.gr ιδρύθηκε το 2004. Στόχος του είναι να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες «καταχώρησης ονομάτων χώρου» (domain names) και φιλοξενίας ιστοσελίδων (web hosting), ενώ απευθύνεται σε όλες τις μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε οργανισμούς καθώς και σε μεμονωμένους χρήστες στην Ελλάδα και την Ευρώπη. Το Papaki είναι εγκεκριμένος καταχωρητής ονομάτων χώρου από την ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων) για τα .gr και την EURid για τα .eu. Το Papaki.gr επίσης συνεργάζεται με εταιρίες διαδικτυακών (internet) υπηρεσιών και με δεκάδες εταιρίες που επιθυμούν να μεταπωλούν υπηρεσίες κατοχύρωσης ονομάτων χώρου, προσφέροντας τους ειδικούς μηχανισμούς καταχώρησης, ελέγχου διαθεσιμότητας ονομάτων και διαχείρισης πελατών. Αποστολή του Papaki.gr είναι να προσφέρει πρωτοποριακές και ανταγωνιστικές υπηρεσίες κατοχύρωσης ονομάτων χώρου & web (ιστού) φιλοξενίας, άρτια εξυπηρέτηση, καινοτομία και εφευρετικότητα ώστε να διασφαλίζεται η ικανοποίηση για κάθε πελάτη. Παρέχει αξιόπιστες και οικονομικές υπηρεσίες web hosting και «πεδίου εμπειρογνομόνων» ("the domain experts"), μία διαδικασία κατοχύρωσης απλή και σύντομη, χωρίς γραφειοκρατία και διαφημίσεις, ενώ ενισχύεται από φόρμες επικοινωνίας, τηλεφωνική υποστήριξη αλλά και ζωντανή συνομιλία (Live Chat).

OTS

www.ots.gr



Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της πληροφορικής. Εξειδικεύεται στην παραγωγή και ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού. Η κυριότερη επιχειρηματική της δραστηριότητα περιλαμβάνει την ανάπτυξη και εμπορία εφαρμογών λογισμικού για επιχειρήσεις καθώς και τον σχεδιασμό και ανάπτυξη ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής για δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και οργανισμούς. Διαθέτει περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας στην ανάπτυξη ευφυών τεχνικών λύσεων και στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και κυβερνητικούς φορείς.

Επικεντρώνεται κυρίως στις παρακάτω αγορές:

- Συστήματα Οικονομικής Διαχείρισης
- Ανάλυση Δεδομένων
- Εφαρμογές ευφυών πόλεων
- Εξειδικευμένες εφαρμογές
- Συστήματα Διαχείρισης υδάτινων πόρων

Στοχεύει στην παροχή υψηλής ποιότητας λογισμικού και υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, ανάλογα με τις ανάγκες τους. Μεριμνά για την διαρκή προσαρμογή των προϊόντων της στις σύγχρονες

απαιτήσεις, ώστε να παραμένουν χρήσιμα και αποτελεσματικά για τους χρήστες. Η εταιρεία συνδυάζει εξειδικευμένη γνώση, υπευθυνότητα και την τεχνολογική επάρκεια ώστε να υπηρετεί σταθερά τους στόχους της.

Lancom

www.lancom.gr/



Η Lancom ιδρύθηκε από μια ομάδα νέων επαγγελματιών της πληροφορικής με υψηλή κατάρτιση, βαθιά εξειδίκευση και μακρόχρονη εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών διαδικτύου. Το πεδίο των δραστηριοτήτων της είναι αποκλειστικά οι υψηλών προδιαγραφών ΤΠ (IT) υπηρεσίες κέντρου δεδομένων (data center) και cloud computing.

Έχοντας ως στόχο την κάλυψη των πραγματικών αναγκών της ελληνικής αγοράς και της ευρύτερης περιοχής των Βαλκανίων πάνω στις νέες τεχνολογίες, ανέπτυξε το πρώτο της data center στη Θεσσαλονίκη, έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στην ευρύτερη περιοχή της νοτιανατολικής Ευρώπης, σε 100% ιδιόκτητες εγκαταστάσεις και εξ ολοκλήρου ιδιόκτητο εξοπλισμό. Το σύνολο της υποδομής έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί πληρώνοντας τις πλέον σύγχρονες διεθνείς προδιαγραφές και χρησιμοποιώντας όλες τις τεχνολογίες αιχμής στο cloud computing. Είναι σε θέση να καλύψει απόλυτα, τόσο τις τρέχουσες, όσο και κάθε μελλοντική ανάγκη της αγοράς.

Βασικός της στόχος είναι η μέγιστη ασφάλεια, η υψηλή απόδοση, η αξιοπιστία και η άμεση εξυπηρέτηση, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σε χαμηλές τιμές.